

# Všeobecné podmínky inkasní činnosti společnosti De Vries Justitia s.r.o.

## I.

### PREAMBULE

Společnost De vries Justitia s.r.o. je obchodní společnost založená podle českého práva, jež sídlí na adrese Praha 2, Nové Město, Vyšehradská 1349/2, PSČ 128 00. Společnost má IČ 24305511, DIČ CZ24305511 a je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka 194143. De vries Justitia s.r.o. bude v těchto Všeobecných podmínkách dále označovaná jako „Společnost“. Předmětem činnosti Společnosti zapsaným v obchodním rejstříku je Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona. Oborem činnosti Společnosti zapsaným v živnostenském rejstříku jsou Služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské povahy.

## II.

### PŘEDMĚT A ZÁSADY ČINNOSTI

1. Společnost podniká zejména na území České republiky hlavně v oblasti inkasa pohledávek pro své klienty a všeobecně při správě jejich pohledávek. Společnost je přidruženým členem Asociace inkasních agentur, která je členem Federace evropských národních asociací inkasních agentur.
2. Inkasem pohledávek se rozumí zajištění úhrady splatných pohledávek, inkaso pohledávek tedy spočívá nejprve v mimosoudním a poté i v soudním vymáhání pohledávek klientů. Pojem správa pohledávek je širším pojmem, který zahrnuje jak inkaso pohledávek, tak i administrativní činnosti s tím související, zejména podávání přehledů klientům o stavu vymáhání jejich pohledávek, dohled nad dodržováním zákonných lhůt nutných pro právní jednání při vymáhání pohledávek, modifikací splatnosti dluhů např. prostřednictvím sjednávání splátkových kalendářů apod.
3. Základní podmínkou pro činnost Společnosti je vznik pohledávky. Pohledávka je ve smyslu ustanovení § 1721 a § 1722 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jako „Občanský zákoník“) definována takto: „Ze závazku má věřitel vůči dlužníku právo na určité plnění jako na pohledávku a dlužník má povinnost toto právo splněním dluhu uspokojit.“ „Plnění, které je předmětem závazku, musí být majetkové povahy a odpovídat zájmu věřitele, i když tento zájem není jen majetkový.“ Společnost se zaměřuje na vymáhání již splatných pohledávek, tedy pohledávek, u nichž už nastala lhůta k jejich plnění, která buď plyne přímo z právních předpisů, nebo byla sjednána smluvně. V souladu s ustanovením § 1968 Občanského zákoníku: „Dlužník, který svůj dluh řádně a včas neplní, je v prodlení. Dlužník není za prodlení odpovědný, nemůže-li plnit v důsledku prodlení věřitele.“ Dále dle ustanovení § 1969 Občanského zákoníku: „Po dlužníkovi, který je v prodlení, může věřitel vymáhat splnění dluhu, anebo může od smlouvy odstoupit za podmínek ujednaných ve smlouvě nebo stanovených zákonem.“
4. Společnost vymáhá v rámci své činnosti jak jistinu pohledávky, tak i s ní spojené příslušenství či smluvní pokuty. Příslušenstvím peněžitých pohledávek se rozumí úroky (u úvěrů a půjček), úrok z prodlení dle ustanovení § 1970 a násl. Občanského zákoníku, jehož zákonná výše je stanovena nařízením vlády č.

351/2013 Sb., náklady spojené s vymáháním pohledávky (tedy jak platby sjednané – např. paušální poplatky za zaslání upomínek, za předání vymáhání inkasní agentuře, tak i platby plynoucí z právních předpisů – např. náhrada nákladů zastoupení advokátem vypočítaná dle vyhlášky č. 177/1996 Sb., advokátního tarifu). Smluvní pokoutou se míní institut dle ustanovení § 2048 – § 2052 Občanského zákoníku sloužící k tzv. utvrzení dluhu a fakticky spočívající v nároku na peněžité plnění v případě porušení určité povinnosti ze strany dlužníka.

5. Mimosoudní vymáhání pohledávek ze strany Společnosti spočívá v intenzivním upomínání dlužníků k úhradě jejich dluhů. Toto upomínání se děje opakovaně, avšak v takové míře, aby nevedlo k porušení právních předpisů chránících osobní sféru dlužníků. Veškerá komunikace s dlužníky probíhá na vysoce profesionální úrovni se stupňující se tendencí od přátelské komunikace až po strohou a asertivní tak, aby byla maximalizována pravděpodobnost úhrady za současného plného šetření práv dlužníků. Společnost klade velký důraz na řádné zaškolení svých pracovníků a kontroluje dodržování interního etického kodexu svými zaměstnanci, aby zamezila jakýmkoliv excesům při jednáních s dlužníky. Společnost odmítá při vymáhání pohledávek přistoupit na jakékoliv jednání, které by jen náznakem mohlo naplňovat skutkovou podstatu trestného činu vydírání. Jednou z hlavních zásad činnosti Společnosti je férové jednání s dlužníky klientů, které má za smysl zajistit, aby po ukončení vymáhacího procesu byl dlužník ochoten znovu vstoupit do smluvního vztahu s klientem, jehož pohledávku vymáhala Společnost.

6. Prakticky se mimosoudní vymáhání uskutečňuje prostřednictvím rozesílání SMS zpráv s krátkou upomínkou na mobilní telefonní čísla dlužníků, odesíláním standardních upomínek prostřednictvím elektronické pošty na emailové adresy dlužníků, zasláním písemných upomínek prostřednictvím poštovních doručovatelů. Ve sjednaných případech je možné zajistit i návštěvu pracovníka Společnosti nebo jiné pověřené spolupracující osoby v bydlišti dlužníka za účelem osobního předání písemné upomínky a projednání případu. Společnost využívá kontaktní údaje poskytnuté jak klienty, tak i ostatní opatřené vlastní vyhledávací činností Společnosti. Společnost se po celou dobu prokazuje jako pověřený zástupce klienta, a to na základě udělené písemné plné moci, kterou na vyzvání dlužníkům předkládá k nahlédnutí.

7. Společnost dále v rámci správy pohledávek může sjednávat pro klienty s jejich dlužníky splátkové kalendáře, dohody o odkladu splatnosti pohledávek, dohody o odložení soudního vymáhání pohledávek, zajišťovat sepisování uznání dluhů ze strany dlužníků, sepisování různých zajišťovacích prostředků jako např. směnek. Společnost poskytuje dále servis při uzavírání smluv o postoupení pohledávek za dlužníky.

8. Soudním vymáháním pohledávek je míněno vymáhání v nalézacím soudním řízení prostřednictvím podávání žalob na plnění dle § 79 zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu k obecným soudům či prostřednictvím rozhodčích žalob ke sjednaným rozhodcům či rozhodčích soudů, vymáhání v exekučním řízení prostřednictvím podávání exekučních návrhů dle ustanovení § 37 zákona č. 120/2001 Sb., exekučního řádu, přihlašování pohledávek klientů do dražeb majetku jejich dlužníků. Společnost zajišťuje i insolvenční vymáhání pohledávek, tedy administrativní výpomoc zejména při přihlašování pohledávek do insolvenčního řízení. Obdobné platí pro vymáhání pohledávek u jiných státních orgánů např. u pohledávek za poskytnuté služby elektronických komunikací uplatňovaných návrhem k Českému telekomunikačnímu úřadu.

9. Společnost zajišťuje soudní vymáhání pohledávek administrativně a celé je zastřešuje. Pro tyto činnosti si Společnost vybírá externí advokáty z renomovaných advokátních kanceláří s dlouholetou praxí při zastupování věřitelů u soudů a jiných státních institucí. Externí advokáti se prokazují plnou mocí vystavenou jim přímo klienty. Externí advokáti mohou využívat administrativní podpory Společnosti v souvislosti se správou pohledávek. Společnost zajišťuje pravidelné reportování činností externích advokátů a dohlíží na pravidelné převádění peněžních prostředků vymožených advokáty na bankovní účty klientů. Obdobné platí pro exekuční vymáhání pohledávek, když Společnost spolupracuje s vícero exekutorskými úřady po celé republice za účelem zajištění efektivního vymáhání dluhů.



10. Veškeré vymáhání pohledávek směřuje k tomu, aby dlužníci zasílali vymáhané částky na bankovní účty Společnosti, Věřitele, příp. externích advokátů. Společnost zajistí pravidelné převádění vymožených prostředků na bankovní účty klientů. Za tyto činnosti náleží Společnosti sjednaná odměna. Výše odměn za činnost Společnosti plyne ze standardizovaného ceníku a je poměrně upravována v závislosti na objemu a druhu poptávaných služeb Společnosti.

### III.

#### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dnem jejich vyhlášení, uvedeným níže. Jakákoliv ujednání smluv uzavřených s klienty mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek, pokud budou ve vzájemném rozporu.

2. Veškeré smluvní vztahy se řídí českým právním řádem. Společnost si vyhrazuje právo na změnu těchto Všeobecných podmínek inkasní činnosti. Dnem platnosti nových Všeobecných podmínek se ruší platnost předchozích Všeobecných podmínek, to však nemá vliv na smlouvy uzavřené podle dosavadního znění Všeobecných podmínek.

3. Společnost zpracovává osobní údaje v souladu se zákonem číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších změn (dále jako „ZOOÚ“). Prodávající je registrován na Úřadu pro ochranu osobních údajů pod registračním číslem 00032849. Společnost je při vymáhání pohledávek v postavení správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje dlužníků (a výjimečně i klientů), tj. jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, číslo občanského průkazu, číslo bankovního účtu, adresa bydliště, emailová adresa a telefonní číslo dlužníků (dále jako „Osobní údaje dlužníků“). Osobní údaje dlužníků budou zpracovávat pověřeni zaměstnanci Společnosti. Zpracovatel zabezpečuje ochranu Osobních údajů dlužníků. Osobní údaje dlužníků budou zpracovávány pro plnění smluvních povinností dlužníků vůči klientům Společnosti. Osobní údaje dlužníků nebudou poskytovány třetím osobám s výjimkou smluvních partnerů externích advokátů z důvodu plnění inkasní činnosti. Dlužníci jako subjekty údajů mají právo přístupu k vlastním osobním údajům zpracovávaným Společností a právo na jejich opravu. Telefonní číslo a e-mail dlužníků budou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu s klientem, o jehož dlužníky se jedná. Dlužníci mají právo přístupu ke svým osobním údajům. Dlužníci jako subjekt údajů může Společnost požádat o vysvětlení ke zpracování osobních údajů a jejich změn ve smyslu § 21 ZOOÚ, a to pokud zjistí nebo se domnívají, že jejich údaje jsou zpracovávány v rozporu s ochranou jejich soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování. Dlužníci mohou v této souvislosti požadovat, aby Společnost takto vzniklý stav odstranila. Nevyhoví-li Společnost takovému požadavku, mají dlužníci právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem v Praze.

V Praze dne 19. 07. 2016

Za De Vries Justitia s.r.o.

Ing. Radek Balon, jednatel